



# Allgemeine Geschäftsbedingungen (Online Shop)

(Stand: September 2023)

Wenan\_ionee

## 1. Geltungsbereich

Unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle schriftlichen und Online-Bestellungen und werden mit jeder Bestellung anerkannt. Für alle Bestellungen in unserem Online-Shop gelten unsere im Internet abrufbaren Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

## 2. Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht für Verbraucher im Sinne des KSchG

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (wenan\_ionee, Am Poschenhof 58/2, 4840 Vöcklabruck, Telefon: 0043 676 / 390 89 37, E-Mail-Adresse: w-i@wenan-ionee.com) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Sie erhalten von uns unverzüglich eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

## 3. Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung

---

### wenan\_ionee

Am Poschenhof 58/2, 4840 Vöcklabruck  
www.wenan-ionee.com  
M: w-i@wenan-ionee.com  
P: 0043 676 390 89 37

UID: ATU 67498807  
Allgemeine Sparkasse OÖ  
BIC: ASPKAT2LXXX  
IBAN: AT06 2032 0324 0231 9391





verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall, spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden. Die Frist ist bei paketfähiger Ware gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Wir tragen keine Kosten der Rücksendung der Ware.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Ware nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit Ihnen zurückzuführen ist.

#### **4. Ausschluss/Erlöschen des Widerrufsrechts**

Das Widerrufsrecht für Verbraucher besteht nicht bei Waren, die nach Kundenspezifikationen angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Kunden zugeschnitten sind und es erlischt vorzeitig bei Waren, die versiegelt geliefert werden und aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder aus Hygienegründen nicht zur Rückgabe geeignet sind, sofern deren Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde; dasselbe gilt für Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware, die in einer versiegelten Packung geliefert werden, sofern deren Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

#### **5. Freiwillige Rückgabegarantie**

Für alle Einkäufe aus dem wenan\_ionee Sortiment gewähren wir neben dem gesetzlichen Widerrufsrecht für Verbraucher eine freiwillige Rückgabegarantie von insgesamt 30 Tagen ab Warenerhalt. Sie können nach Ablauf der 14-tägigen Widerrufsfrist den Vertrag lösen, indem Sie die Ware innerhalb von 30 Tagen nach deren Erhalt (Fristbeginn am Tag nach Warenerhalt) an uns zurücksenden, sofern die Ware vollständig und originalverpackt ist und sich in ungebrauchtem und unbeschädigtem Zustand befindet. Die rechtzeitige Absendung reicht zur Fristwahrung aus.

---

#### **wenan\_ionee**

Am Poschenhof 58/2, 4840 Vöcklabruck  
www.wenan-ionee.com  
M: w-i@wenan-ionee.com  
P: 0043 676 390 89 37

UID: ATU 67498807  
Allgemeine Sparkasse OÖ  
BIC: ASPKAT2LXXX  
IBAN: AT06 2032 0324 0231 9391





**Die Ware ist zurückzusenden an:**

**wenan\_ionee, Am Poschenhof 58/2, 4840 Vöcklabruck, Österreich**

Die vertraglich eingeräumte freiwillige Rückgabegarantie lässt Ihre gesetzlichen Rechte und Ansprüche unberührt. Insbesondere Ihr gesetzliches Widerrufsrecht und Ihre Gewährleistungsrechte bleiben Ihnen uneingeschränkt erhalten.

## **6. Vertragssprache**

Die Vertrags-, Bestell- und Geschäftssprache ist Deutsch.

## **7. Lieferung**

Lieferungen sind nur innerhalb Österreichs möglich.

## **8. Angebot und Gültigkeit der Preise**

Alle Angebote und Aktionen in Werbemitteln und im Online-Shop gelten nur solange der Vorrat reicht. Wir bitten um Verständnis, dass die Abgabe nur in haushaltsüblichen Mengen erfolgt. Sie erhalten von uns eine elektronische Bestellbestätigung. Vergangene Bestellungen können Sie in Ihrem Kundenkonto einsehen.

Die genannten Preise sind in Euro (einschließlich der gesetzlichen Umsatzsteuer) ausgewiesen und verstehen sich ohne Lieferkosten.

## **9. Lieferkosten je Bestellung und Lieferanschrift**

Für Artikel mit Paketlieferung zahlen Sie 3,99 € je Bestellung und je Lieferanschrift. Paketlieferungen mit einem Bestellwert (= Warenwert abzüglich eingelöster Gutscheine und Rabatte) ab 75 € werden versandkostenfrei zugestellt.

Für Artikel, die wegen ihrer Sperrigkeit oder ihres Gewichtes per Spedition geliefert werden, berechnen wir unabhängig vom Warenwert je Bestellung und je Lieferanschrift eine Speditionsgebühr von 34,99 €. Die Höhe der Lieferkosten wird im Rahmen des Bestellvorgangs vor der Bestellung angezeigt.

Falls bei einer Bestellung Artikel mit Paket- und Speditionslieferung bestellt werden, verrechnen wir je Bestellung an dieselbe Lieferanschrift nur die Speditionsgebühr.





## 10. Zahlung

Welche Bezahlungsmöglichkeiten haben Sie bei Ihrer Bestellung?

### 10.1. Kauf auf Rechnung

Kauf auf Rechnung ist nicht möglich.

### 10.2. Teilzahlung

Teilzahlung ist nicht möglich.

### 10.3. Kreditkarte

Sie können bei uns online per Kreditkarte bezahlen. Wählen Sie dazu unter „Zahlungsart“ einfach „Kreditkarte“ aus. Wir akzeptieren Mastercard, Visa, American Express, Diners Club und Discover (keine prepaid Kreditkarten).



Zusätzlich zur Kreditkartengesellschaft, der Kartenummer sowie der Gültigkeitsdauer benötigen wir die Prüzfiffer Ihrer Kreditkarte. Die Prüzfiffer ist eine 3-stellige Nummer auf der Rückseite Ihrer Kreditkarte, die die Zahlungssicherheit im Internet gewährleistet. Die Daten werden per SSL-Verschlüsselung mit mindestens 128 Bit Schlüssel übertragen und sind somit für Unbefugte nicht einsehbar. Bei Zahlung per Kreditkarte erfolgt die Belastung noch am gleichen Tag.

### 10.4. PayPal

Sie können bei uns ganz einfach und sicher bargeldlos mit PayPal bezahlen. Wenn Sie sich für diese Zahlart entscheiden, werden Sie für die Zahlung direkt zu PayPal weitergeleitet.

## 11. Eigentumsvorbehalt

Wir behalten uns das Eigentum an allen von uns gelieferten Waren vor, bis der Kaufpreis vollständig bezahlt wurde.

---

### wenan\_ionee

Am Poschenhof 58/2, 4840 Vöcklabruck  
www.wenan-ionee.com  
M: w-i@wenan-ionee.com  
P: 0043 676 390 89 37

UID: ATU 67498807  
Allgemeine Sparkasse OÖ  
BIC: ASPKAT2LXXX  
IBAN: AT06 2032 0324 0231 9391





## 12. Elektronische Kommunikation

Sie stimmen zu, dass die vertragsbezogene Kommunikation in elektronischer Form erfolgen kann.

## 13. Datenschutz

Zu unserem ausführlichen Datenschutzhinweis kommen Sie unter

<https://wenan-ioneec.com/impressum-agb>

## 14. Haftungsausschluss für fremde Links

Wir verweisen auf unseren Seiten mit Links zu anderen Seiten im Internet. Für alle diese Links gilt: Wir erklären ausdrücklich, keinerlei Einfluss auf die Gestaltung und die Inhalte der verlinkten Seiten zu haben. Deshalb distanzieren wir uns hiermit ausdrücklich von allen Inhalten aller verlinkten Seiten Dritter und machen uns diese Inhalte nicht zu eigen. Diese Erklärung gilt für alle angezeigten Links und für Inhalte der Seiten, zu denen Links führen.

## 15. Bildrechte

Alle Bildrechte liegen bei uns bzw. bei unseren Partnern. Eine auch nur auszugsweise Verwendung von Bildern ist ohne unsere ausdrückliche Zustimmung nicht gestattet.

## 16. Gewährleistung

Ihre Gewährleistungsansprüche richten sich nach den gesetzlichen Bestimmungen. Die gesetzliche Gewährleistungsfrist beträgt 24 Monate ab Erhalt der Ware. Eine allfällige von einem Dritten (Hersteller, Importeur, etc.) gewährte Garantie ist der Produktbeschreibung, die der Ware beigelegt ist, zu entnehmen. Dadurch wird die gesetzliche Gewährleistungspflicht von uns nicht eingeschränkt.

Beim Versand der Ware bei Verbrauchergeschäften geht die Gefahr für den Verlust oder die Beschädigung der Ware erst auf den Verbraucher über, sobald die Ware an den Verbraucher oder an einen von diesem bestimmten, vom Beförderer verschiedenen Dritten abgeliefert wird.





## 17. Beschwerdeverfahren

Im Falle einer Beschwerde können Sie diese direkt bei uns unter folgender E-Mail-Adresse einbringen: w-i@wenan-ione.com

## 18. Anwendbares Recht

Über sämtliche Rechtsgeschäfte wird die Anwendung des österreichischen Rechts unter Ausschluss des UN-Kaufrechtes sowie der Kollisionsnormen des österreichischen internationalen Privatrechts vereinbart.

## 19. Gerichtsstand

Sofern ein Kunde Verbraucher iSd KSchG ist, ist für allfällige Klagen gegen den Kunden jenes Gericht zuständig, in dessen Sprengel der Wohnsitz, der gewöhnliche Aufenthalt oder der Ort der Beschäftigung des Kunden liegt. Klagen des Kunden gegen wenan\_ione sind an jedem gesetzlich vorgesehenen Gerichtsstand möglich.

Der für Klagen eines Verbrauchers oder gegen einen Verbraucher bei Vertragsabschluss mit wenan\_ione gegebene allgemeine Gerichtsstand in Österreich bleibt auch dann erhalten, wenn der Verbraucher nach Vertragsabschluss seinen Wohnsitz ins Ausland verlegt und österreichische gerichtliche Entscheidungen in diesem Land vollstreckbar sind.

Ist der Kunde kein Verbraucher im Sinne des KSchG wird das sachlich zuständige Gericht in Wels als Gerichtsstand vereinbart.

## 20. Selbstverpflichtungsklausel

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass wir alkoholische Getränke und Tabakwaren nicht an Minderjährige versenden. Durch die Akzeptierung der AGB im Zuge der Bestellung bestätigen Sie, dass Sie das 18. Lebensjahr vollendet haben. Mit Ihrer Bestellung versichern Sie, dass Sie zum Kauf von alkoholischen Getränken und Tabakwaren berechtigt sind. Weiters sind wir berechtigt, beim Kauf von alkoholischen Getränken und/oder Tabakwaren die Lieferung im Bedarfsfall zurückzubehalten, bis ein Altersnachweis erfolgt ist.

## 21. Speicherung des Vertrages

Wir speichern den Vertragstext nicht; bitte speichern Sie sich Ihre Bestellung und die AGB selbst, wenn Sie sie zu einem späteren Zeitpunkt einsehen wollen.





## Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück an wenan\_ionee, Am Poschenhof 58/2, 4840 Vöcklabruck, Österreich, E-Mail w-i@wenan-ionee.com.

Hiermit widerrufe(n) ich/wir\* den von mir/uns\* abgeschlossenen Vertrag über:

**den Kauf der folgenden Waren\***

.....

**die Erbringung der folgenden Dienstleistung\***

.....

**Bestellt am\*/erhalten am\***

.....

**Name des/der Verbraucher(s)**

.....

**Anschrift des/der Verbraucher(s)**

.....

**Datum/Unterschrift\*\* des/der Verbraucher(s)**

.....

\* Unzutreffendes streichen.

\*\* Nur bei Mitteilung auf Papier.

### wenan\_ionee

Am Poschenhof 58/2, 4840 Vöcklabruck  
www.wenan-ionee.com  
M: w-i@wenan-ionee.com  
P: 0043 676 390 89 37

UID: ATU 67498807  
Allgemeine Sparkasse OÖ  
BIC: ASPKAT2LXXX  
IBAN: AT06 2032 0324 0231 9391





## Datenschutzerklärung gemäß DSGVO

### 1. Verantwortlicher

DI(FH) Werner Sturm, BEd.  
Am Poschenhof 58/2, 4840 Vöcklabruck  
E-Mail: w-i@wenan-ionee.com  
Telefon: 0043 676 390 89 37  
Website: <https://www.wenan-ionee.com/>

### 2. Allgemeines zur Datenverarbeitung

Wir nehmen den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten sehr ernst. Die Verarbeitung erfolgt nach den geltenden Datenschutzbestimmungen, insbesondere der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO).

### 3. Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten

#### 3.1. Besuch der Website

Beim Aufruf unserer Website werden automatisch technische Daten erfasst, wie z. B. IP-Adresse, Browsertyp, Betriebssystem und Zugriffszeiten. Diese Daten dienen der technischen Bereitstellung und Sicherheit der Website.

#### 3.2. Webshop

Bei einer Bestellung in unserem Webshop erheben wir personenbezogene Daten, insbesondere:

- Name, Adresse, E-Mail, Telefonnummer
- Zahlungs- und Bestelldaten Die Verarbeitung erfolgt zur Erfüllung des Vertrags (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO) und zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen (z. B. steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten).

#### 3.3. Energetik-Behandlung ECH (Energie Chakren Harmonisierung)

Bei der Buchung einer ECH-Behandlung verarbeiten wir personenbezogene Daten, insbesondere:

- Name, Kontaktdaten
- Gesundheitsbezogene Angaben (freiwillig) Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a, Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO). Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen.

---

#### wenan\_ionee

Am Poschenhof 58/2, 4840 Vöcklabruck  
[www.wenan-ionee.com](http://www.wenan-ionee.com)  
M: w-i@wenan-ionee.com  
P: 0043 676 390 89 37

UID: ATU 67498807  
Allgemeine Sparkasse OÖ  
BIC: ASPKAT2LXXX  
IBAN: AT06 2032 0324 0231 9391





### 3.4. Workshops und Buchlesungen

Bei der Anmeldung zu Workshops oder Buchlesungen werden personenbezogene Daten erhoben, insbesondere:

- Name, Kontaktdaten Die Verarbeitung erfolgt zur Durchführung des jeweiligen Events (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).

### 4. Speicherung und Löschung von Daten

Ihre Daten werden nur so lange gespeichert, wie es für den jeweiligen Zweck erforderlich ist oder gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen.

### 5. Weitergabe von Daten an Dritte

Wir geben personenbezogene Daten nur an Dritte weiter, wenn:

- dies zur Vertragserfüllung erforderlich ist (z. B. Zahlungsdienstleister, Versanddienstleister),
- eine gesetzliche Verpflichtung besteht oder
- Sie Ihre ausdrückliche Einwilligung erteilt haben.

### 6. Ihre Rechte

Sie haben folgende Rechte bezüglich Ihrer personenbezogenen Daten:

- Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO)
- Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO)
- Recht auf Löschung (Art. 17 DSGVO)
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)
- Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)
- Recht auf Widerspruch (Art. 21 DSGVO)
- Recht auf Widerruf Ihrer Einwilligung (Art. 7 Abs. 3 DSGVO)

### 7. Cookies und Tracking-Technologien

Wir verwenden Cookies und Tracking-Technologien zur Verbesserung unserer Website. Details dazu finden Sie in unserer Cookie-Richtlinie.

### 8. Kontakt für Datenschutzerfragen

Bei Fragen zum Datenschutz können Sie uns unter [E-Mail-Adresse] kontaktieren.

### 9. Änderungen der Datenschutzerklärung

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung anzupassen. Die aktuelle Version finden Sie stets auf unserer Website.

---

#### wenan\_ionee

Am Poschenhof 58/2, 4840 Vöcklabruck  
www.wenan-ionee.com  
M: w-i@wenan-ionee.com  
P: 0043 676 390 89 37

UID: ATU 67498807  
Allgemeine Sparkasse OÖ  
BIC: ASPKAT2LXXX  
IBAN: AT06 2032 0324 0231 9391

